

MCC RANCH

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Premium-Gesamtfassung für Reitbetrieb, Pferdeeinstellung, Unterricht, Camps, Reitferien, Veranstaltungen, Ausritte, Gutscheine und Zusatzleistungen

SICHERHEIT	TIERWOHL	FAIRNESS	VERLÄSSLICHKEIT
------------	----------	----------	-----------------

MCC Ranch GmbH
Obergrünbach 1, 3522 Lichtenau im Waldviertel
Telefon: +43 664 513 85 72 | E-Mail: info@mcc-ranch.at
Stand: September 2026 | Dokument-Nr.: AGB-01 | Version 1.1

Rechtlicher Hinweis: Diese AGB sind auf die bekannten Angebote der MCC Ranch GmbH zugeschnitten. Vor Veröffentlichung sind Firmenbuchnummer, UID, Preise, konkrete Buchungswege und Angebotsdetails zu ergänzen bzw. zu prüfen. Eine abschließende Prüfung durch eine österreichische Rechtsanwaltskanzlei wird empfohlen.

1. Anbieter, Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen der MCC Ranch GmbH, Obergrünbach 1, 3522 Lichtenau im Waldviertel, nachfolgend „MCC Ranch“, und ihren Kunden über die nachstehend angeführten Leistungen.

Sie gelten insbesondere für Reitunterricht, Longenunterricht, Einzel- und Gruppenstunden, Kurse, Workshops, geführte Ausritte, Beritt und Training, Tagescamps, Reitferien, Feriencamps, Kindergeburtstage, saisonale Veranstaltungen, Team- und Firmenevents, Gutscheine, Pferdeeinstellung, Anlagenbenutzung und vereinbarte Zusatzleistungen.

Verbraucher ist, wer das Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens abschließt. Unternehmer ist, für wen das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Individuelle Vereinbarungen und Buchungsbestätigungen gehen diesen AGB vor. Ergänzend gelten je nach Leistung Einstellvertrag, Leistungs- und Preisblatt, Stall- und Reitplatzordnung, Campordnung, Gesundheits- und Notfallblatt sowie veranstaltungsbezogene Sicherheitsregeln, sofern sie rechtzeitig einbezogen wurden.

2. Vertragsabschluss und Buchung

Leistungsdarstellungen auf Website, Social Media, Flyern und sonstigen Medien sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Mit Anmeldung, Bestellung oder Buchungsanfrage gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Annahme, Buchungsbestätigung oder tatsächlichen Leistungsbeginn zustande.

Der Kunde hat vollständige und richtige Angaben zu Identität, Kontaktdaten, Alter, Obsorge, Reitkenntnissen, Gesundheit, Allergien, Medikamenten, Notfallkontakten, Pferd, Versicherungen und sonstigen sicherheitsrelevanten Umständen zu machen.

Die MCC Ranch darf eine Buchung aus sachlichen Gründen ablehnen, insbesondere bei fehlender Kapazität, ungeeigneter Leistungsstufe, Sicherheits- oder Tierwohlbedenken, fehlenden Unterlagen oder offenen fälligen Forderungen.

3. Preise, Zahlung, Verzug und Gutscheine

Maßgeblich ist der bei Vertragsabschluss ausgewiesene oder bestätigte Gesamtpreis einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt. Zusatzleistungen, Drittleistungen und Auslagen werden nur nach Vereinbarung oder im notwendigen Notfallumfang verrechnet.

Mangels abweichender Vereinbarung ist das Entgelt vor Leistungsbeginn fällig. Für laufende Pferdeeinstellung gelten die Fälligkeiten des Einstellvertrags. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsfolgen; notwendige, zweckentsprechende und angemessene Mahn- und Betreibungskosten können verlangt werden, soweit der Kunde den Verzug verschuldet hat.

Gutscheine sind innerhalb der angegebenen oder gesetzlichen Frist einlösbar. Eine Barablöse ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht anderes vorsieht. Reicht der Gutscheinwert nicht aus, ist die Differenz zu bezahlen.

4. Allgemeine Pflichten des Kunden

Der Kunde hat Anweisungen zu Sicherheit, Tierwohl und Betriebsorganisation zu befolgen, erforderliche Unterlagen rechtzeitig zu übermitteln, die eigene Eignung sowie jene mitgebrachter Personen, Tiere und Ausrüstung wahrheitsgemäß einzuschätzen und Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

Andere Personen, Tiere, Anlagen und fremdes Eigentum sind zu respektieren. Schäden, Unfälle, Gefahren und Beinaheunfälle sind sofort zu melden. Besucher, Reitbeteiligungen und Begleitpersonen sind über die geltenden Regeln zu informieren.

5. Leistungserbringung, Änderungen und Ersatzleistungen

Ort, Zeit, Dauer, Inhalt, Gruppengröße und inkludierte Leistungen ergeben sich aus Angebot und Buchungsbestätigung. Ein Anspruch auf eine bestimmte Lehrkraft, Betreuungsperson, ein bestimmtes Pferd, eine Box, Koppel, Gruppe oder einen bestimmten Ablauf besteht nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

Aus Gründen von Sicherheit, Tierwohl, Witterung, Bodenverhältnissen, Krankheit, Ausfall von Pferden oder Personal, behördlichen Maßnahmen oder höherer Gewalt darf die MCC Ranch fachlich geeignete und zumutbare Änderungen, Verschiebungen oder Ersatzprogramme vornehmen.

Ist eine wesentliche Leistung dauerhaft nicht möglich, richten sich Ersatztermin, Preisminderung, Rücktritt, Rückzahlung und Schadenersatz nach der individuellen Vereinbarung und den gesetzlichen Bestimmungen.

6. Teilnahmevoraussetzungen und Ausschluss

Teilnehmer müssen nach Alter, körperlichem und gesundheitlichem Zustand, Erfahrung und Verhalten für die gebuchte Leistung geeignet sein. Einschränkungen und Unterstützungsbedarf sind vor der Buchung bekanntzugeben.

Die MCC Ranch kann Personen aus Sicherheits-, Gesundheits- oder Tierwohlgründen von einzelnen Aktivitäten ausschließen oder eine Aktivität abbrechen. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Regelverstößen, Gewalt, Mobbing, Belästigung, Tierquälerei, erheblicher Gefährdung oder Beeinträchtigung durch Alkohol bzw. unzulässige Suchtmittel kann die Teilnahme sofort beendet und ein Hausverweis ausgesprochen werden.

7. Reitunterricht, Kurse, Training und Ausritte

Die Einteilung erfolgt nach Können, Alter, Körpergröße, Pferdeverfügbarkeit und Sicherheitsbeurteilung. Ein bestimmter Lern-, Trainings- oder Ausbildungserfolg wird nicht garantiert.

Geeigneter Reithelm, feste Schuhe mit Absatz, lange Hose und situationsgerechte Kleidung sind erforderlich. Für Minderjährige gilt Helmpflicht. Die MCC Ranch kann bei sachlichem Sicherheitsbedarf weitere Schutzausrüstung verlangen.

Verspätetes Erscheinen verkürzt die Einheit, sofern eine Verlängerung betrieblich nicht möglich ist. Bei Ausritten sind Tempo, Strecke und Dauer an Wetter, Boden, Gruppe, Pferde und Sicherheitslage anzupassen. Weisungen der Begleitperson sind verbindlich.

Mitgebrachte Pferde dürfen nur mit Zustimmung und bei geeigneter Gesundheit, Ausrüstung und Beherrschbarkeit teilnehmen. Eine Pferdehalter-Haftpflichtversicherung wird empfohlen, ist jedoch nicht generell verpflichtende Voraussetzung, sofern für die konkrete Leistung nichts anderes individuell vereinbart wurde.

8. Pferdeeinstellung und Anlagenbenutzung

Pferdeeinstellung setzt einen gesonderten schriftlichen Einstellvertrag voraus. Leistungen, Entgelt, Kündigung, Fütterung, Gesundheit, Gruppenhaltung, Notfälle, Versicherung und Anlagenbenutzung richten sich vorrangig nach diesem Vertrag und seinen Anlagen.

Koppel-, Weide- und Paddocknutzung richten sich nach Witterung, Boden, Vegetation, Gesundheit, Herdenverträglichkeit und betrieblicher Möglichkeit. Typische Rangordnungs- und Verletzungsrisiken können trotz angemessener Sorgfalt nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Eine Pferdehalter-Haftpflichtversicherung wird ausdrücklich empfohlen, ist aber keine allgemeine Voraussetzung für die Einstellung. Tierarzt-, Hufschmied-, Transport- und Sonderversorgungskosten trägt der Einsteller, soweit nichts anderes vereinbart oder von der MCC Ranch schuldhaft verursacht wurde. Bei Gefahr im Verzug darf die MCC Ranch gemäß Einstellvertrag angemessene Sofortmaßnahmen veranlassen.

9. Camps, Reitferien und Angebote für Minderjährige

Bei Minderjährigen erfolgt die Anmeldung durch eine obsorgeberechtigte Person. Gesundheits-, Allergie-, Medikamenten-, Notfall- und Abholangaben sind vollständig und aktuell anzugeben.

Die Aufsicht beginnt mit der vereinbarten persönlichen Übergabe und endet mit der Übergabe an eine abholberechtigte Person oder einer ausdrücklich vereinbarten selbstständigen Entlassung.

Die obsorgeberechtigte Person bestätigt, dass der Minderjährige körperlich und gesundheitlich zur Teilnahme geeignet ist und alle sicherheitsrelevanten Umstände vollständig offengelegt wurden. Außerhalb der ausdrücklich vereinbarten Betreuungszeiten verbleibt die Aufsichtspflicht bei den Obsorgeberechtigten oder den von ihnen beauftragten Begleitpersonen.

Für Schäden, die Minderjährige verursachen, richtet sich die Haftung des Minderjährigen und der aufsichtspflichtigen Personen ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine verschuldensunabhängige Haftung der Eltern oder Obsorgeberechtigten wird nicht vereinbart.

Bei wiederholter Missachtung von Sicherheitsanweisungen oder Gefährdung von Menschen oder Tieren darf die MCC Ranch den Minderjährigen von einzelnen Programmpunkten oder, nach angemessener Interessenabwägung, von der weiteren Teilnahme ausschließen. Vergütungs- und Rückzahlungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und dem Verantwortungsbereich für den Ausschluss.

Programmpunkte können aus Sicherheits-, Tierwohl- oder Witterungsgründen angepasst werden. Ein bestimmtes Pferd, eine bestimmte Reitdauer oder durchgehendes Reiten ist nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich zugesagt wurde.

Medikamente werden nur bei eindeutiger schriftlicher Anweisung, geeigneter Originalverpackung und organisatorischer Durchführbarkeit übernommen. Bei Gefahr im Verzug dürfen Rettung, Arzt oder Krankenhaus verständigt werden. Bei Übernachtungsangeboten gelten zusätzliche Ruhe-, Hygiene-, Brandschutz- und Nachtregeln.

10. Veranstaltungen, Geburtstage sowie Team- und Firmenevents

Inhalt, Teilnehmerzahl, Altersgrenzen, Verpflegung, Exklusivität, Aufbauzeiten und Zusatzleistungen ergeben sich aus dem Angebot. Änderungen der Teilnehmerzahl sind rechtzeitig mitzuteilen und können bei entsprechender Vorabvereinbarung Preisänderungen bewirken.

Der Vertragspartner informiert alle Teilnehmer über Sicherheits- und Verhaltensregeln. Mitgebrachte Dekoration, Speisen, Technik und sonstige Gegenstände bedürfen, soweit sicherheits- oder betriebsrelevant, der Zustimmung. Offenes Feuer, Pyrotechnik und gefährliche Gegenstände sind ohne ausdrückliche Genehmigung untersagt.

11. Tierwohl und Betriebsordnungen

Das Wohl der Pferde hat Vorrang. Tiere dürfen nur nach Anweisung gefüttert, geführt, angebunden, gesattelt, geritten oder auf Koppeln verbracht werden. Gewalt, unangemessene Hilfsmittel, Überforderung und tierschutzwidrige Methoden sind untersagt.

Die MCC Ranch darf Aktivitäten zum Schutz von Mensch und Tier sofort unterbrechen. Stall-, Reitplatz-, Anlagen- und Campordnung sowie veranstaltungsbezogene Sicherheitsanweisungen sind verbindlich, sofern sie vor Vertragsabschluss rechtzeitig einbezogen wurden.

12. Gesundheit und Notfälle

Akute Erkrankungen, ansteckende Symptome, Allergien, Einschränkungen und besondere Risiken sind unverzüglich mitzuteilen. Eine Teilnahme bei konkreter Gefährdung kann abgelehnt werden.

Bei Gefahr im Verzug darf die MCC Ranch angemessene Erste-Hilfe- und Notfallmaßnahmen setzen sowie Rettung, Arzt, Tierarzt, Klinik, Hufschmied oder Transport verständigen. Die Kostentragung richtet sich nach Gesetz und individueller Vereinbarung.

13. Stornierung, Umbuchung und Nichterscheinen durch den Kunden

Individuell vereinbarte Stornobedingungen gehen vor. Ansonsten kann die MCC Ranch bei einer vom Kunden zu vertretenden Absage angemessenen Ersatz für den tatsächlich entstandenen Schaden und reservierte, nicht anderweitig verwertbare Kapazität verlangen.

Ersparte Aufwendungen und eine zumutbare anderweitige Belegung werden angerechnet. Dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Für einzelne Reitstunden kann in der Buchungsbestätigung eine kostenfreie Absagefrist festgelegt werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen darf das vereinbarte Entgelt nur im gesetzlich zulässigen und angemessenen Umfang verlangt werden. Krankheit führt nicht automatisch zur Kostenfreiheit; Ersatztermin, Umbuchung oder Gutschrift richten sich nach Angebot und zwingendem Recht.

14. Absage oder Abbruch durch die MCC Ranch

Muss eine Leistung durch die MCC Ranch abgesagt werden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin oder eine gleichwertige Ersatzleistung angeboten. Wird diese nicht angenommen oder ist sie unzumutbar, wird bereits bezahltes Entgelt für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche richten sich nach dem Gesetz. Bei höherer Gewalt gelten insbesondere Zumutbarkeit, Risikoordnung und tatsächlich ersparte Aufwendungen; zwingende Rechte werden nicht pauschal ausgeschlossen.

15. Rücktrittsrecht bei Fern- und Auswärtsgeschäften

Schließt ein Verbraucher einen Vertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen, besteht grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, sofern keine gesetzliche Ausnahme greift.

Die Rücktrittsfrist beträgt bei Dienstleistungen grundsätzlich 14 Tage ab Vertragsabschluss. Zur Ausübung genügt eine eindeutige Erklärung; das Muster in Anlage 1 kann verwendet werden, ist aber nicht verpflichtend.

Verlangt der Verbraucher ausdrücklich einen Leistungsbeginn innerhalb der Rücktrittsfrist, kann bei Rücktritt ein anteiliges Entgelt für bereits vertragsgemäß erbrachte Leistungen geschuldet sein. Das Rücktrittsrecht kann bei vollständig erbrachter Dienstleistung erlöschen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere ausdrückliche Zustimmung und Kenntnisbestätigung, erfüllt sind.

Gesetzliche Ausnahmen, insbesondere für bestimmte Freizeitdienstleistungen mit spezifischem Termin oder Zeitraum, bleiben unberührt. Ob eine Ausnahme greift, ist anhand der konkreten Buchung zu beurteilen.

16. Haftung der MCC Ranch

Die MCC Ranch haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Personenschäden, arglistigem Verschweigen, zwingender Gefährdungshaftung oder sonstigen gesetzlich zwingenden Fällen.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen, ausgenommen die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Typische Risiken im Umgang mit Pferden sowie bei Sport-, Natur- und Outdooraktivitäten erfordern besondere Eigenvorsorge, ersetzen jedoch keinen gesetzlichen Haftungsmaßstab.

Für selbständig beauftragte Dritte haftet die MCC Ranch nur, soweit eine gesetzliche Zurechnung oder schuldhafte Auswahl- bzw. Überwachungspflicht besteht.

17. Haftung des Kunden und Schäden

Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für schuldhaft verursachte Schäden sowie für Personen, Tiere und Gegenstände, die ihm rechtlich zurechenbar sind. Schäden, Unfälle und Beinaheunfälle sind unverzüglich zu melden.

Für mitgebrachte Tiere, gewerbliche Teilnehmer oder besondere Veranstaltungen kann ein Versicherungsnachweis verlangt werden, wenn dies aus sachlichen Gründen vorab vereinbart oder bekanntgegeben wurde. Eigenmächtige Schuldanerkenntnisse im Namen der MCC Ranch sind unzulässig.

18. Persönliche Gegenstände, Fahrzeuge und Verwahrung

Persönliche Gegenstände sind selbst zu beaufsichtigen und nur in zugewiesenen Bereichen zu lagern. Eine Verwahrung wird nur bei ausdrücklicher Übernahme vereinbart. Fahrzeuge und Anhänger dürfen nur auf ausgewiesenen Flächen und auf eigene Verantwortung abgestellt werden.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung haftet die MCC Ranch nur nach den gesetzlichen Bestimmungen. Feuerwehr-, Rettungs-, Stall- und Verladewege sind freizuhalten.

19. Foto, Video, Ton und Drohnen

Gezielte Marketingaufnahmen identifizierbarer Personen oder Pferde erfolgen nur auf geeigneter Rechtsgrundlage, insbesondere aufgrund einer gesonderten freiwilligen Einwilligung. Einwilligungen können für die Zukunft widerrufen werden; die Vertragserfüllung ist nicht von einer Marketingeinwilligung abhängig.

Kunden haben die Datenschutz- und Persönlichkeitsrechte Dritter zu wahren. Gewerbliche Aufnahmen, Drohnen, Dauerüberwachung und Tonaufnahmen bedürfen der vorherigen Zustimmung der MCC Ranch und müssen gesetzlich zulässig sein.

20. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung, Abrechnung, Kundenkommunikation, Erfüllung gesetzlicher Pflichten und gegebenenfalls zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzhinweisung.

Daten werden nur im erforderlichen Umfang und bei bestehender Rechtsgrundlage an Zahlungsdienstleister, Steuerberater, Versicherer, IT-Dienstleister, Behörden, Einsatzkräfte, Ärzte, Tierärzte, Kliniken oder sonstige notwendige Empfänger übermittelt. Datenschutzanfragen sind an info@mcc-ranch.at zu richten.

21. Geistiges Eigentum und Unterlagen

Kursunterlagen, Konzepte, Marken, Bildmaterial und sonstige Inhalte der MCC Ranch dürfen nur für den vertraglich vorgesehenen persönlichen Zweck verwendet werden. Veröffentlichung, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung bedürfen der Zustimmung, soweit keine gesetzliche Erlaubnis besteht.

22. Beschwerden und Streitbeilegung

Beschwerden sollen mit Buchungsnummer, Sachverhalt und gewünschter Lösung an info@mcc-ranch.at gerichtet werden. Die MCC Ranch bemüht sich um eine sachliche Klärung.

Gesetzliche Informationspflichten zu alternativer Streitbeilegung werden nach der jeweils geltenden Rechtslage erfüllt. Eine Teilnahme an einem bestimmten Verfahren erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich erklärt oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

23. Rechtswahl, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen, soweit die Rechtswahl zulässig ist. Gegenüber Verbrauchern darf sie nicht zum Entzug zwingenden Schutzes des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts führen.

Für Unternehmer wird, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht am Sitz der MCC Ranch vereinbart. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Änderungen und Ergänzungen sollen aus Beweisgründen in Textform erfolgen. Individuelle Abreden bleiben nach Maßgabe des Gesetzes wirksam. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, bleibt der übrige Vertrag wirksam; an ihre Stelle tritt die gesetzliche Regelung.

ANLAGE 1 | MUSTER-RÜCKTRITTSFORMULAR

Dieses Formular ist nur zu verwenden, wenn ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Die Ausübung ist auch durch jede andere eindeutige Erklärung möglich.

Hiermit trete(n) ich/wir vom abgeschlossenen Vertrag über die nachstehende Dienstleistung zurück:

An	MCC Ranch GmbH, Obergrünbach 1, 3522 Lichtenau im Waldviertel
E-Mail	info@mcc-ranch.at
Leistung / Buchungsnummer	
Bestellt / abgeschlossen am	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift	
Ort, Datum	
Unterschrift, nur bei Papierform	

Unzutreffendes streichen.

ANLAGE 2 | VORZEITIGER LEISTUNGSBEGINN

Nur zu verwenden, wenn eine Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers bereits vor Ablauf einer bestehenden gesetzlichen Rücktrittsfrist beginnen soll.

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass die MCC Ranch GmbH vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung beginnt.
- ☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass mein Rücktrittsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlischt.
- ☐ Ich nehme zur Kenntnis, dass ich bei Rücktritt nach Leistungsbeginn ein anteiliges Entgelt für bereits vertragsgemäß erbrachte Leistungen schulden kann, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Gebuchte Leistung	
Name	
Ort, Datum	
Unterschrift / elektronische Bestätigung	

Hinweis zur Verwendung

AGB werden nur wirksam, wenn sie dem Kunden vor Vertragsabschluss zugänglich gemacht und wirksam vereinbart werden. Website, Buchungsprozess, Preislisten, Stornobedingungen, Datenschutzinformation und tatsächliche Betriebsabläufe müssen mit dieser Fassung übereinstimmen.